



---

# ТЕЛЕФОНИЯ РЕШЕНИЯ

Regular offer and Product description

2017, April

---

# Что такое решения телефонии для офиса?

Не только обычная мобильная связь



## Решения

АТС

IVR (интерактивный голосовой автоответчик)

Number substitution (подстановка номера при исходящем звонке)

Система контроля и записи звонков

Интеграция с CRM

**Телефония** – в современном офисе это инструмент доступа к клиенту, удобное общение между коллегами, управление потоком звонков между различными устройствами, статистическая база общения, интерактивные сервисы, безопасность передачи информации и многое другое...



---

# Решение 1. Виртуальная АТС и IVR

Не нужно заменять обычную мобильную или фиксированную связь



## Решения

Виртуальная АТС  
+  
IVR /interactive voice response/

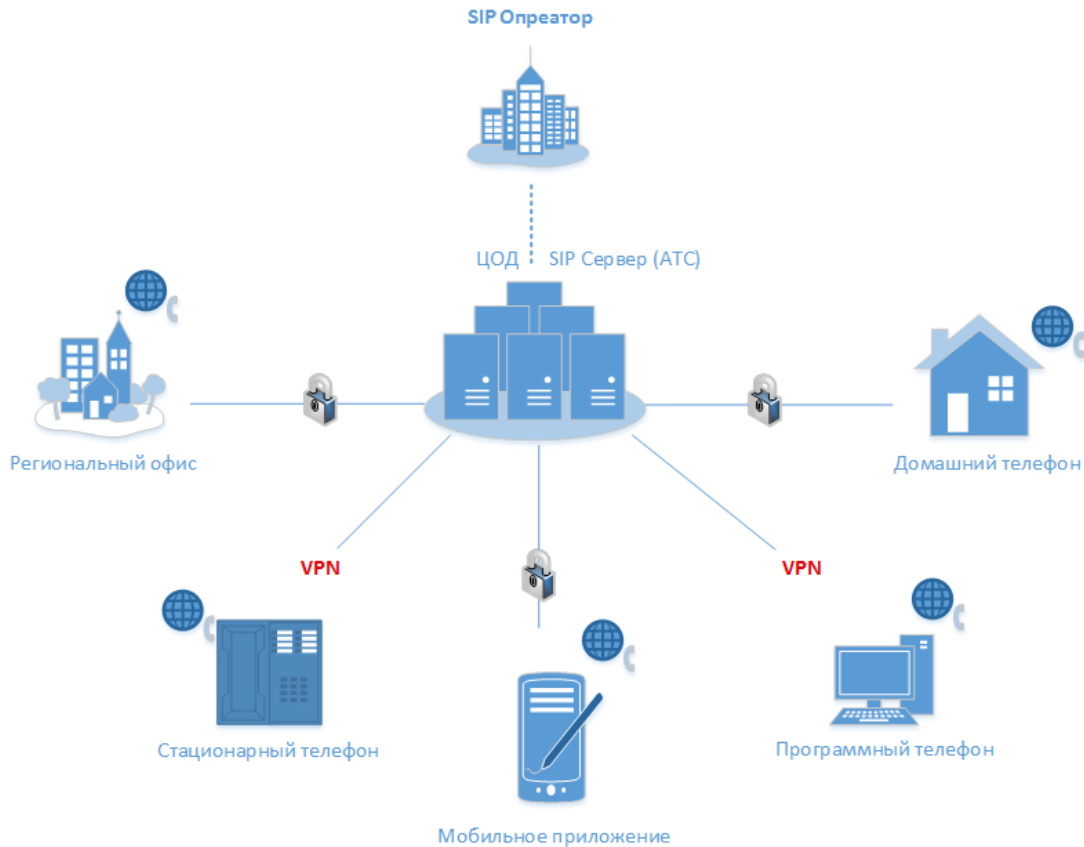
Облачные технологии позволяют организовать обе простые, но столь необходимые услуги для любого офиса максимально быстро и просто

**АТС** – в современном офисе это простой способ не упустить звонок клиента, а также связать воедино простым и удобным способом всех сотрудников компании



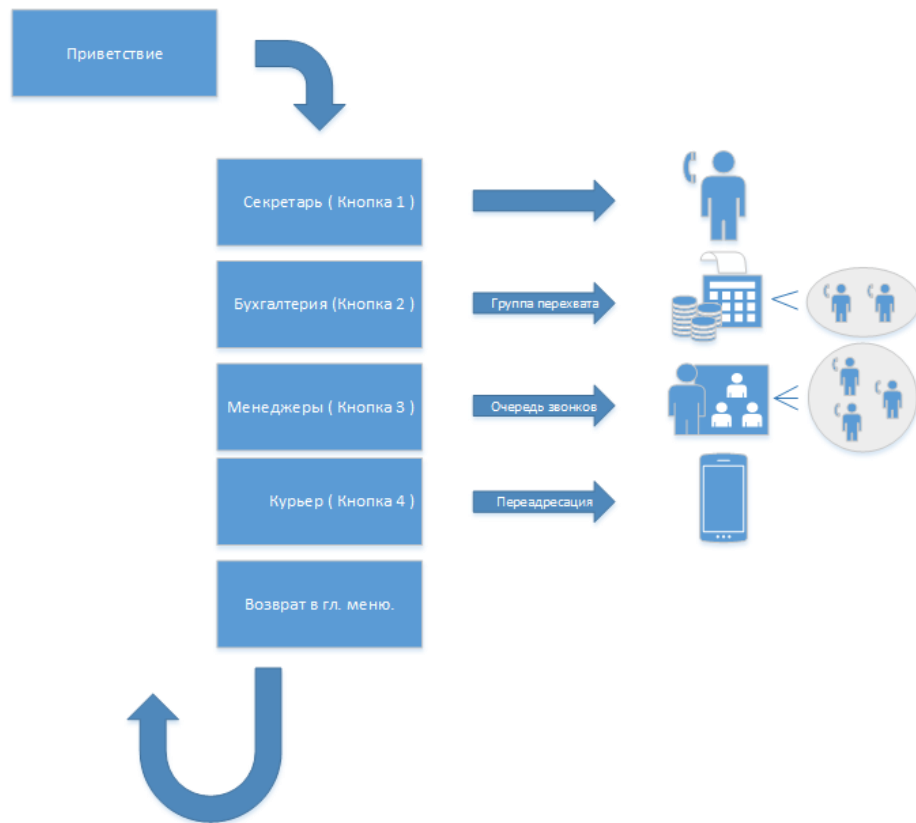
# Как ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Вариант принципиальной схемы



# Как ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Вариант принципиальной схемы IVR



---

# Для кого?

Телефония. Решения



Для любого бизнеса, которому нужен поток входящих звонков от клиентов и исходящие вызовы удобнее совершать от номера компании

Трудности управления звонками в первую очередь в осуществлении функции администратора, т.е. как перенаправить звонки, а также сохранить и не упустить входящий звонок от клиента

Любой бизнес, для которого важен в первую очередь качественный поток звонков от клиентов



---

# Какие решения обычно есть?

Виды организации офисных решений телефонии



Набор мобильных и стационарных номеров

Запись звонков и управление поток звонков проводится вручную

Секретарь / администратор + автоответчик



---

# Почему неудобно

Есть особенности, почему использование таких решений может быть очень неудобно



## Переадресация звонков

Удобство и корректность перенаправления звонков, получение нужного звонка нужным сотрудником



До сих пор многие компании работают на локальном компьютере – данные всегда под рукой, организация ИТ (программы, защита данных) находится в руках пользователя

## Обработка и обратный вызов клиенту.

Часто необходимо, чтобы менеджер звонил клиенту со своего мобильного телефона, но с использованием номера компаний.



Такие звонки позволят отследить активности менеджера, а также не потерять клиента в будущем, он не будет привязан к конкретному менеджеру, который может покинуть компанию.



# Что делает наше решение

Мы прошли долгий путь работы с организацией работы компаний и сохранности данных



## Встреча звонка



Насколько важно встретить звонок клиента небольшим, но понятным для него интерактивным управляемым меню?



Если это позволяет клиенту сразу попадать на нужного сотрудника, то повышение качества сервиса растет в глазах клиентов, как новых, так и действующих

## Управление звонками

**Сохранение** записи о входящем вызове, даже если сотрудника не было на месте.

**Переадресация звонка**, например от сотрудника А к сотруднику Б

**Возможность интеграции** с любой системой или базой данных клиентов позволит вывести процессы управления звонками на новый уровень



---

# СКОЛЬКО СТОИТ

Мы разрабатываем индивидуальное решение по цене готового



**Стандартная установка** будет стоить от 400 рублей / месяц



Зависит от количества сервисов

Зависит от уровня интеграции с программным обеспечением

## Включено:

Размещение данных в облачном хранилище, которое находится в Германии

Формирование структуры офисной телефонной сети

Организация различных доступов для сотрудников компании и для партнеров по необходимости



Дополнительно оплачивается: запись IVR

---

# Решение 2. Система контроля и записи звонков

Хотите знать как общаются ваши сотрудники с клиентами?



## Решения

Система контроля и записи звонков

Call tracking

Number substitution

Интеграция с CRM

## Контроль

Деятельность сотрудников, которые отвечают на звонки и являются «голосом» Вашей компании – это всегда зона риска.

Если таких сотрудников мало и Вы всегда рядом с ними во время рабочего дня – то Вы можете контролировать их лично



---

# Для кого?

Телефония. Решения



**Любой бизнес**, который имеет контакт с клиентом – может иметь необходимость записи звонков

Зачастую Вы не можете лично следить за всеми разговорами и у Вас есть необходимость прослушать звонок вашего менеджера или администратора

Решения телефонии по записи и управлению звонками нужны каждому бизнесу с конечными клиентами



---

# Какие решения обычно есть?

Виды организации офисных решений ИТ



Отсутствие любого ИТ решения и личный контроль

Решение становится очень сложным при невозможности контроля всех сотрудников большую часть времени

Установка полноценной аппаратной системы типа AVAYO с сервером



---

# Почему неудобно

Есть особенности, почему использование таких решений может быть очень неудобно



**Если нет возможности контроля** – можете ли Вы всегда доверять сотрудникам на линии?

Для постоянной работы – вам нужна обратная связь от клиента



## Полноценная система - дорого

Огромные инвестиции необходимые для развертывания полноценной системы в собственном офисе – не всегда удобное решение для малого бизнеса

Также нужно привлекать на работу постоянного специалиста по работе с системой



---

# Что делает наше решение

Мы прошли долгий путь по организации работы компании и сохранности данных



## Организация хранилища



Вы просто выбираете профиль и сотрудников, чьи переговоры нужно записывать и хранить



Если нужно заменить одно устройство на другое или добавить нового сотрудника – это быстро и легко

## Доступ к хранилищу

**Период** хранения зависит только от вашего желания и объема данных

**Доступ** может быть у нескольких сотрудников для более простого контроля



---

# СКОЛЬКО СТОИТ

Мы разрабатываем индивидуальное решение по цене готового



**Стандартная установка** будет стоить от 1000 рублей / месяц



Зависит от необходимого объема информации, которую нужно хранить

Зависит от уровня интеграции с программным обеспечением

Зависит от необходимости делать back-up материалов

## Включено:

Размещение данных в облачном хранилище, которое находится в Германии, объем до 50 Гб

Формирование структуры офисной телефонной сети

Организация различных доступов для сотрудников компании и для партнеров по необходимости

Поддержка и обновление установленного решения телефонии





---

# Главный вывод?

По итогам всех сложностей и трудностей

**Не теряйте  
звонки клиентов**



**Пользуйтесь  
безопасными  
решениями**



---

# Что еще мы делаем

Мы прошли долгий путь работы с организацией работы компаний и сохранности данных



**Следим за программным обеспечением решения телефонии**



Даже если у вас отнимут весь офис и всю технику – на новом устройстве развернуть работающую систему займет всего несколько часов

**Ваши данные**

**Все данные** находятся на серверах в Германии, и доступны только Вам



**Мы можем** предусмотреть копию данных в РФ



---

# Главная идея

Если сказать в двух предложениях



**Мы создаем для  
вас легкий путь в  
облачные ИТ-  
технологии  
работы**

**И вы получаете  
контроль и  
спокойствие**



---

# Что мы делаем

Разворачиваем инфраструктуру простых решений телефонии



Мы уже **имеем рабочие** решения всех этих вариантов!



Мы уже выбрали для Вас все необходимые программы, Вам осталось их только настроить и использовать



**Разрабатываем** новые возможности системы под Ваши требования

---

# Что Вы делаете

От вас потребуется минимум усилий для начала работы



**Вносите свои данные**



Вместе создаем учетные записи  
сотрудников на устройствах

Настраиваем разово все ваши  
устройства



**Наслаждаетесь комфортом решения!**

---

# У кого уже есть

Компания, которая использует наше решение



**Систему решений телефонии**  
установили несколько компаний  
различных отраслей



Данная система, установленная нами,  
успешно функционирует у партнеров  
многие годы

PAT

---

# О нас

Мы создаем ИТ услуги различного назначения для различных клиентов



**Более 10 лет** на рынке ИТ услуг

Десятки выполненных крупных проектов



Наши партнеры с нами долгие годы



---

# Мы делаем

Мы работаем различных направлениях предоставления ИТ решений



**Удаленный** рабочий стол

**Аренда** виртуальных серверов

**Почтовые** сервера

**Облачные АТС**

Сервера **телефонии**

Мы готовы разработать любое промышленное решение под нужды заказчика с нуля, по разумной цене, в разумные сроки.

Десятки проектов со средним и крупным бизнесом показали нашу эффективность.





---

# Также мы делаем

Мы работаем различных направлениях предоставления ИТ решений



**Высоко-нагруженные** системы


**Скоринг-машины** для финансовых организаций

**Платежные и Биллинговые** системы

**Оптимизация** баз данных

Интеграция решений **1С**

**Внедрение CRM** и аналитических систем



Мы готовы разработать любое промышленное решение под нужды заказчика с нуля, по разумной цене, в разумные сроки.

Десятки проектов со средним и крупным бизнесом показали нашу эффективность.

---

# Наши контакты



+7 495 780 66 50

**Почта:**

[Sales@YITO.ru](mailto:Sales@YITO.ru)

Мы ждем ваших писем и звонков





---

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**